

---

Date de dernière mise à jour : 18 janvier 2014

---

## 1- DISPOSITIONS GENERALES

La société SARL MADYSON située 3 , rue apollo Z.A de Montredon 31240 L' UNION , au capital de 7622,45 Euros, inscrite au registre du commerce sous le numéro 439765538 RCS TOULOUSE .Numéro de TVA intra-communautaire : FR 40381792365

La société MADYSON garante de l' image et de la politique de distribution de la marque " UN TEMPS POUR SOIE ", reserve l'utilisation du site à des clients majeurs.

## 2- OBJET

Les présentes C.G.V sont mises à disposition du Client sur le site afin de lui permettre de passer commande.

Une nouvelle version sera mise en ligne à chaque fois que la société MADYSON y apportera des modifications, ce qu'elle se réserve le droit de faire à tout moment.

En conséquence , le fait de passer commande sur le site implique l' adhésion entière et sans réserve du Client aux C.G.V alors en vigueur .

## 3- PRODUITS

Le site permet à la société MADYSON de proposer à la vente les produits pour " un temps pour soie ", figurant sur le site le jour de sa consultation et sous réserve de leur disponibilité.

La société MADYSON s'efforce de présenter les produits par des photographies reproduisant le plus fidèlement possible la réalité.

Elles peuvent cependant présenter des variantes minimales qui ne remettent pas en cause les éléments essentiels du produit.

Aussi le Client est-il invité à lire avec attention le descriptif de chaque produit commandé afin d'en connaître les caractéristiques fondamentales.

La fiche descriptive d'un produit comprend le prix du produit, sa composition, les tailles et les couleurs proposées à la vente ou encore des indications d'entretien de lavage. À ce titre la société MADYSON ne pourra pas être tenue responsable de la dégradation d'un produit .

## 4- PRIX

Les prix en vigueur sont ceux affichés sur le site le jour de sa passation de commande par le Client.

Les prix présentés sur le site sont exprimés en Euros ,toutes taxes comprises ( TTC), la T V A ,incluse dans le prix ,est calculée selon le taux en vigueur en France métropolitaine le jour de la passation de commande par le Client.

Les prix indiqués sur les fiches descriptives des produits sont compris hors frais de port .

## **5- COMMANDE**

### **5.1 Sélection et ajout des produits dans le panier.**

Le client souhaitant commander un produit doit se rendre sur la fiche de celui-ci .Après avoir pris attentivement connaissance de son contenu, le Client sélectionne le produit en cliquant sur le bouton "ajouter au panier" il répètera l'opération pour chaque produit qu'il souhaite acquérir .

Le Client pourra a tout moment voir son panier pour vérifier son contenu, en consultant son panier le Client pourra supprimer un produit qu'il ne souhaite pas acquérir .

### **5.2 Engagement et règlement de la commande par le Client.**

Après avoir sélectionné l'ensemble des produits qu'il souhaite acquérir,et scrupuleusement vérifié le contenu de son panier, le Client est invité à enregistrer sa commande en cliquant sur le bouton " Régler votre commande".

A l'occasion de son premier achat ,ou si il ne dispose pas de compte, le Client devra remplir l'ensemble des champs obligatoires du formulaire mis à sa disposition.

Si le Client a déjà enregistré son profil ,il dispose d'un compte personnel mémorisant ses noms,adresses et moyens de communication.

IL devra alors simplement rappeler ses coordonnées bancaires et enregistrer sa commande en cliquant une nouvelle fois sur le bouton "Regler votre commande".

### **5.3 Acceptation et confirmation de la commande par la société MADYSON.**

La société MADYSON s' engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks disponibles.Elle fera ses meilleurs efforts pour ne proposer sur le site que des produits effectivement disponibles .

Après l'enregistrement de la commande par le Client ,la société MADYSON reste libre de refuser ladite commande, notamment dans les cas suivants :

- litige avec le Client portant sur un paiement antérieur.
  
- commande de quantité de produits anormale.

## **6- LIVRAISON**

La société MADYSON met tout en oeuvre afin d'assurer la livraison dans 72 heures ouvrés suivant l'enregistrement de la commande.

Les expéditions sont assurées en France Métropolitaine exclusivement par le service Colissimo de la poste qui prévoit une distribution contre signature de destinataire.

Dans le courrier de confirmation de commande le Client trouvera le numéro d'expédition du colis lui permettant de suivre son avancement en se connectant sur le site de la poste : [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr)

En cas d'absence du destinataire lors de la livraison de la commande ,un avis de mise en instance est distribué par la poste dans la boîte aux lettres du destinataire qui dispose de 15 jours consécutifs pour venir retirer l'envoi auprès du bureau de poste indiqué sur le bordereau. Au delà de ce délai , le colis sera renvoyé à la boutique "UN TEMPS POUR SOIE" qui contactera le Client pour convenir des modalités de résolution du problème.

#### 6.1 FRAIS DE PORT

Il est demandé au Client une participation aux frais de port d'un montant de 6€ TTC. Ces frais sont offerts pour toute commande supérieure à 50€ TTC .

## 7- RECEPTION DE LA COMMANDE

À la réception de la commande, le Client est tenu de vérifier que le colis arrive en bon état et ne porte pas la trace d'ouverture durant le transport .

## 8- DROIT DE RETRACTATION

Le Client dispose d'un délai de 7 jours ouvrés suivant la réception et l'acceptation du colis pour exercer son droit de rétractation sans qu'il soit besoin d' en justifier la cause.

## 9-DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre d'une prise de commande ,la société MADYSON peut être amenée à collecter certaines informations personnelles du Client.

Le traitement de ces données a fait l'objet d'une déclaration préalable enregistrée sous le numéro....., auprès de la Commission

Nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) conformément à la loi de Confiance en l'Economie Numérique .

La société MADYSON s' engage à respecter le norme simplifiée de la CNIL .A ce titre la société MADYSON prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité des informations transmises par le Client en conservant ces données sur des

supports sécurisés, fiables et durables.

A aucun moment la société MADYSON n'a connaissance des coordonnées bancaires fournies par le Client dans le cadre d'un achat sur le site .La sécurité ,l'intégralité et la confidentialité des numéros de cartes bancaires sont assurées par le système sécurisé.

Le Client est invité a adopter la plus grande vigilance afin que le nom d'utilisateur ainsi que le mot de passe lui permettant d accéder à son compte demeure strictement confidentiels et personnels. Il veillera notamment a se déconnecter de son compte après chaque visite sur le site. La société MADYSON ne saurait être tenue responsable de tout piratage résultant d'une divulgation par le Client de ses données personnelles.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée ,le Client dispose d'un droit d'accès,de modification ,de suppression et d'opposition au traitement de ses données personnelles par la société MADYSON et/ou à des fins de prospection par des partenaires commerciaux.

Pour cela , il lui suffit d 'en faire la demande par écrit auprès de la société MADYSON à l' adresse suivante :

UN TEMPS POUR SOIE

3 RUE APOLLO

Z.A DE MONTREDON

31240 L'UNION

## **11 - DISPOSITIONS DIVERSES**

Dans le cas ou une ou plusieurs clauses des présentes C.G.V étaient jugées nulles ou inopposables, les autres dispositions des présentes C.G.V demeureront valides et pourront pleinement s'appliquer.

Les présentes C.G.V ainsi que tout contrat réalisé par la société MADYSON, sont régis par le droit français. Tout litiges se rapportant à l'interprétation ou à l'exécution des présentes C.G.V ou à une opération à laquelle les présentes C.G.V ont vocation à s'appliquer sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de droits communs.

Les parties s'engagent cependant à tout mettre en oeuvre pour privilégier un règlement amiable des litiges nés de l'utilisation du site.